

Comment choisir et gérer son forfait mobile ?

Durée : ½ journée

Niveau: Débutant

Cette trame est une base, vous pouvez y piocher pour concevoir vos ateliers ou accompagner une personne. Vous êtes libre de choisir d'autres activités et nous vous encourageons à en ajouter de nouvelles !



Objectif : A l'issue de la formation, l'apprenant est capable de choisir un forfait selon ses besoins, de changer ou résilier son forfait et réaliser des économies de consommation mobile.

Prérequis apprenant :

- Avoir un smartphone

Avant de commencer

Imprimez votre trame, les fiches résumés et projetez votre support Les Bons Clics.

Préparez un raccourci vers la formation Les Bons Clics sur les ordinateurs.

Rappelez-vous qu'on apprend en faisant 😊

PRÉSENTER L'ATELIER

5'

GO !

Introduisez les temps forts de l'atelier pour motiver les apprenants : "Pendant cet atelier, vous allez découvrir comment choisir un forfait mobile, gérer votre consommation et tout savoir sur comment changer ou résilier son forfait. Vous êtes prêts ?"



Pour instaurer une convivialité et favoriser les prises de parole, proposez une **activité** « brise-glace ».

Découvrir les différents forfaits

20'

Le forfait mobile c'est quoi ?

5'

Projetez la définition et les éléments de réponses à découvrir en cliquant sur les +

Un forfait mobile permet d'envoyer des messages, passer des appels et aller sur Internet

- Messages, textos, SMS et MMS
- Appels
- Données mobiles Internet

Quels sont les types de forfait qui existent ?

10'

1. Lancez la vidéo explicative conçue par monpetitforfait.fr 🎥

2. Proposez aux apprenants de prendre des notes afin de favoriser l'écoute active

3. Posez les trois questions suivantes : *Quels sont les types d'abonnement évoqués dans la vidéo ? D'après la vidéo, quelle est l'économie réalisée par an avec un forfait **sans engagement** ? Quels sont les avantages d'un abonnement **avec engagement** ?*



Demandez aux apprenants d'utiliser les cartes A,B et C pour répondre.



Parcourez le tableau comparatif des différents forfaits qui existent et découvrez avec votre groupe :

- leurs caractéristiques
- les avantages
- les inconvénients

Interrogez les apprenants sur le type de forfait qui correspond à leur besoin en choisissant un personnage. 🇧🇪 fidèle 🇫🇷 malin/e 🌐 international/e 🇯🇵 prévoyant/e 🇮🇹 occasionnel/le 🇺🇸 working man/ girl.

Comment ça marche ?

5'

Ici, **expliquez** aux apprenants comment fonctionnent les forfaits et les différents opérateurs disponibles sur le marché.

"Il existe différents **opérateurs** de réseau mobile. Ce sont des **entreprises** qui proposent des **services** de téléphonie mobile et d'accès à Internet. Les plus connus en France sont : Orange, SFR, Bouygues Télécom et Free."



Vous pouvez présenter les autres marques de fournisseur internet et téléphonie (Sosh, NRJ mobile, Virgin...)

Choisir son forfait mobile

40'

Comment choisir un forfait ?

5'

Présentez les étapes et outils clés pour choisir au mieux son forfait :

- vérifier la couverture réseau de son lieu de vie
- s'informer sur les opérateurs
- comparer les forfaits et les offres
- découvrir les forfaits à prix solidaires
- télécharger les guides pour activer la carte SIM (utile une fois le forfait choisi)

Les questions à se poser

20'

1. **Projetez et parcourez** la grille de questions à l'écran avec le groupe
2. **Téléchargez et distribuez** la grille de questions aux apprenants.
3. **Laissez** les répondre de manière individuelle, n'hésitez pas à répondre aux questions.



Si vous avez le temps pendant votre atelier : prenez connaissance des réponses des apprenants et aidez-les à se positionner sur le type de forfait le plus adapté en vous aidant du tableau comparatif et des personnages de la partie 1 de la formation.

15'

Jeu : à chacun son forfait

15'

Pour cette activité, les apprenants doivent aider cinq personnes à trouver le type de forfait le plus adapté à leur besoin.

Plusieurs options possibles ici :

1. Sur un ordinateur, tablette ou smartphone pour deux laissez les apprenants par binômes réfléchir aux questions.
2. Projetez à l'écran l'activité et proposez au groupe de réfléchir ensemble aux questions.
3. En individuelle sur ordinateur, tablette ou smartphone, laissez chaque apprenant répondre et faites une mise en commun finale.

Gérer sa consommation mobile

20'

Découvrez les conseils d'un expert Orange

5'

1. **Lancez** la vidéo explicative conçue par [Orange](#)
2. **Demandez** aux apprenants de cocher dans la liste les conseils qu'ils ont retenu.



Demandez aux apprenants d'utiliser les cartes A,B et C pour répondre.

A vous de jouer

10'

Pour cette activité, les apprenants doivent aider Edwin à mieux gérer son forfait en répondant à ses interrogations.

Plusieurs options possibles ici :

1. Sur un ordinateur, tablette ou smartphone pour deux laissez les apprenants par binômes réfléchir aux questions.
2. Projetez à l'écran l'activité et proposez au groupe de réfléchir ensemble aux questions.
3. En individuelle sur ordinateur, tablette ou smartphone, laissez chaque apprenant répondre et faites une mise en commun finale.

En résumé

2'

1. **Rappelez** les trois éléments importants pour économiser sa consommation mobile
2. **Projetez** les tutoriels pour le paramétrage et le réglage des applications sur Android et iOS.



1h30

Changer ou résilier son forfait

15'

Dans cette partie vous trouverez des conseils et des informations sur :

1. conditions de résiliation de forfait selon le type de forfait :

- avec engagement
- sans engagement

2. aller plus loin :

- débloquer son téléphone tout opérateur
- garder le même numéro de téléphone en récupérant son code RIO
- rédiger une lettre de résiliation

 Trois vidéos réalisées par le site monpetitforfait.com sont également disponibles pour revenir sur le changement de forfait, les frais de résiliation et la résiliation du forfait.



Quiz : testez vos connaissances

10'

Dans cette activité, proposez un quiz à réaliser en individuel sur le changement de forfait et la résiliation d'un contrat afin de vérifier ce qui a été compris.

Acheter un téléphone d'occasion

5'

Découvrez trois sites Internet spécialisés dans la revente de smartphone, ordinateur, tablette et autres objets numériques à présenter à votre groupe.

 Vous pouvez faire le lien avec les forfaits sans engagement ou autres forfaits dans lesquels le coût du téléphone neuf est très important. Le reconditionné peut représenter une opportunité pour changer de modèle à moindre frais.

SYNTHÈSE

10'

Demandez aux apprenants de faire un bref résumé oral de ce qu'ils ont appris et répondez aux questions.



Composez des groupes, laissez-les échanger et demandez à l'un des membres de s'exprimer.



Distribuez la fiche résumé aux apprenants.



Encouragez les apprenants à refaire la formation depuis chez eux sur leur espace apprenant.

A

B

C

D

Comment motiver les apprenants à se former en autonomie ?

Prérequis apprenant :

- Avoir accès à un équipement et une connexion Internet
- Avoir une adresse mail **ou** un numéro de téléphone (pour créer un compte apprenant)
- Être à l'aise dans la navigation sur Internet

Durée : au rythme de l'apprenant

Niveau numérique : intermédiaire

 Je viens d'animer un atelier de formation individuel ou collectif

Je n'ai pas le temps ou les moyens d'animer un atelier 

Pensez à l'auto-formation en proposant à vos apprenants de créer leur espace apprenant Les Bons Clics !

Encourager les apprenants à continuer leur apprentissage en pratiquant depuis chez eux !

Partager à vos publics des ressources adaptées pour se lancer dans l'auto-formation

Les étapes à suivre :

- Éveillez l'intérêt de la personne pour le sujet de la formation et donnez quelques notions clés.**
- Introduisez la notion d'auto-formation :** vous avez les compétences pour découvrir en autonomie et à votre rythme des activités qui peuvent vous intéresser. Seriez-vous partant(e) pour essayer ?
 -  **Rassurez la personne :** s'auto-former ne signifie pas se couper d'un accompagnement humain, les deux marchent ensemble !
- Donnez accès au contenu :** les formations sont accessibles et gratuites depuis ordinateur, smartphone ou tablette. Pour cela, il vous suffit de vous créer un compte apprenant sur la [plateforme lesbonsclics.fr](https://www.lesbonsclics.fr). Vous avez besoin d'une adresse mail **ou** d'un numéro de téléphone **et** un mot de passe.
 -  **Conseil pour l'aidant :** si vous avez le temps, créez un compte avec la personne en direct !
- Partagez cette vidéo :** pour en savoir plus et découvrir l'espace apprenant, vous pouvez prendre quelques minutes pour visionner cette vidéo explicative.



Scannez moi pour regarder la vidéo

Toute l'équipe Les Bons Clics vous encourage à proposer l'auto-formation !



A vous de jouer !

Scannez le QR CODE ou utilisez le lien.

<https://www.lesbonsclics.fr/fr/ressources-pedagogiques/comment-choisir-gerer-son-forfait-mobile-1>



A vous de jouer !

Scannez le QR CODE ou utilisez le lien.

<https://www.lesbonsclics.fr/fr/ressources-pedagogiques/comment-choisir-gerer-son-forfait-mobile-1>



A vous de jouer !

Scannez le QR CODE ou utilisez le lien.

<https://www.lesbonsclics.fr/fr/ressources-pedagogiques/comment-choisir-gerer-son-forfait-mobile-1>



A vous de jouer !

Scannez le QR CODE ou utilisez le lien.

<https://www.lesbonsclics.fr/fr/ressources-pedagogiques/comment-choisir-gerer-son-forfait-mobile-1>



A vous de jouer !

Scannez le QR CODE ou utilisez le lien.

<https://www.lesbonsclics.fr/fr/ressources-pedagogiques/comment-choisir-gerer-son-forfait-mobile-1>



A vous de jouer !

Scannez le QR CODE ou utilisez le lien.

<https://www.lesbonsclics.fr/fr/ressources-pedagogiques/comment-choisir-gerer-son-forfait-mobile-1>